

# ДОГОВОР-ОФЕРТЫ

реализации услуг

г. Симферополь

2019 г.

## ТЕРМИНЫ

**Исполнитель** – ИП Жагорников Евгений Константинович.

**Заказчик (Турист)** – дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем, в том числе размещать заказ (заявку) или бронировать услуги на сайте [www.m-biz.com](http://www.m-biz.com), являющееся или не являющееся Гостем. Гость – лицо, указанное в качестве получателя услуги, либо иным образом пользующееся услугами, приобретенными на сайте [www.m-biz.com](http://www.m-biz.com), исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Сайт** – информационный ресурс Исполнителя в интернете, расположенный по адресу [www.m-biz.com](http://www.m-biz.com); через который осуществляется непосредственный заказ услуг.

**Заказ (Заявка)** – должным образом оформленный запрос Заказчика на получение услуг по бронированию номеров, выбранных на Сайте.

**Средство размещения** – пансионат «Морской Бриз», расположенный по адресу: АР Крым п. Гурзуф ул. Набережная А. С Пушкина, 15.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) ИП Жагорников Евгений Константинович, именуемый в дальнейшем «Исполнитель» заключить Договор на указанных ниже условиях, и содержит все существенные условия оказания услуг по реализации услуг по заявкам (заказам) Заказчика или Гостя, на веб-сайте по адресу в сети Интернет – [www.m-biz.com](http://www.m-biz.com).

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ), публичная оферта — это содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется на это предложение.

1.3. Акцепт – это ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии (п. 1 ст. 438 ГК РФ). Совершение лицом, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий договора считается акцептом, согласно п. 3 ст. 438 ГК РФ.

1.4. В соответствии со статьями 438–440 ГК РФ, безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Договора считается осуществление Заказчиком или иным лицом платежа в счет оплаты услуг и получение исполнителем соответствующего финансового документа, подтверждающего факт оплаты.

1.5. Заказывая услуги через Исполнителя, Заказчик соглашается с условиями Договора публичной оферты (далее по тексту Договор), изложенными ниже. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по предоставлению содержащейся в Системе бронирования информации, бронированию номеров в Средстве размещения, в соответствии с заданными Заказчиком параметрами (дата, место пребывания, тип Средства размещения, его уровень, тип номера, количество заселяющихся и иные параметры услуг), а также по оформлению отказа от забронированных и оплаченных услуг по соответствующему заявлению Заказчика.

1.6. Заказчик соглашается с Договором путем проставления отметки в виде «галочки» в графе «Я принимаю условия Договора публичной оферты» на последнем этапе оформления Заказа на Сайте. Соглашаясь с условиями настоящего Договора, Заказчик подтверждает свое право и дееспособность, финансовую состоятельность, а также сознаёт ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения настоящего Договора.

1.7. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей оферты считается проставление специальной отметки (галочки) в соответствующем поле при оформлении Заказа, а также осуществление Заказчиком платежа в счет оплаты услуг по бронированию.

1.8. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор, в связи с чем, Заказчик обязуется регулярно отслеживать изменения в Договоре, размещенном на сайте Исполнителя.

1.9. Заказчик подтверждает достоверность своих личных данных, а также данных лиц, указанных в Заказе, и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

1.10. Заказчик принимает на себя все возможные коммерческие риски (оформление нового заказа, изменение тарифа, возврат денег и проч.), связанные с его действиями по допущению ошибок, неточностей при предоставлении запрашиваемых Исполнителем при оформлении Заказа данных.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель предоставляет услуги по временному размещению услуги, а Заказчик приобретает данную услугу содержание и условия приобретения которой установлены настоящим Договором.

2.2. Предоставляемые по настоящему Договору Услуги включают в себя услуги, прописанные в заявке он-лайн бронирования на сайте: [www.m-biz.com](http://www.m-biz.com), заполненной Заказчиком. Дополнительные услуги, входящие в стоимость: согласно опубликованному списку на официальном сайте размещенном в сети Интернет по адресу: [www.m-biz.com](http://www.m-biz.com)

## 3. УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Заказчик осуществляет услуги на сайте: [www.m-biz.com](http://www.m-biz.com) самостоятельно, по телефону с помощью Исполнителя, при этом Заказчик самостоятельно определяет сроки размещения, уровень средства размещения, тип размещения.

3.2. Заказчик знакомится со всеми условиями Заказа в процессе бронирования. В случае если Заказчику не понятны какие-либо условия предоставления услуг по Заказу, в том числе условия отказа от услуг или порядок внесения любых изменений в оформленный Заказ, Заказчик должен уточнить необходимую ему информацию у Исполнителя перед формированием и оплатой Заказа.

3.3. При оформлении Заказа Заказчик должен заполнить все поля, указанные на Сайте как обязательные для заполнения.

3.4. Для размещения в пансионате на территории Российской Федерации согласно требованиям Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации Заказчику необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность: паспорт гражданина РФ, паспорт гражданина СССР (до замены его в установленный срок на паспорт гражданина РФ, свидетельство о рождении (для лица, не достигшего 14-летнего возраста), заграничный паспорт (для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации), паспорт иностранного гражданина, документ, удостоверяющий личность лица без гражданства, разрешение на временное проживание лица без гражданства, вид на жительство лица без гражданства.

3.5. Турист несет полную ответственность за достоверность предоставляемых данных необходимых для бронирования, в случае указания неверных сведений в процессе бронирования претензии от Туриста не принимаются.

**3.6. Оплата (предоплата) услуг заказчиком или иным лицом означает его согласие с услугами, а так же с условиями предоставления услуг, с правилами проживания и внутреннего распорядка отеля и условиями данного Договора.**

3.7. Факт направления заявки свидетельствует о том, что Исполнитель получил согласие от заказчика на обработку, хранение и использование своих персональных данных в целях заключения и исполнения настоящего Договора в

соответствии с Федеральным законом №152 — ФЗ «О персональных данных».

3.8. Исполнитель после получения заявки подтверждает заказанные услуги путем выставления счета на оплату. С этого момента заявка считается принятой и забронированной.

3.9. Стоимость услуг, согласно условиям настоящего Договора, указывается в счете, который является неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.10. Заказчик в течении 5 (пяти) банковских дней с момента выставления счёта оплачивает Исполнителю предоплату в размере **30%** от полной стоимости услуг.

3.11. В случае неуплаты Заказчиком забронированных услуг, Договор считается не заключенным, а заявка Туриста – автоматически аннулированной. В таком случае Турист обязан возместить Исполнителю все расходы, понесенные в связи с настоящим Договором и/или с заявкой Заказчика.

3.12. Заказчик самостоятельно знакомится с информацией, предоставленной на сайте пансионата [www.m-briz.com](http://www.m-briz.com) Бронирование номера означает, что заказчик полностью ознакомлен и согласен со всей информацией, предоставленной на сайте пансионата, а именно – описание (комплектация) номеров, стоимость размещения, стоимость питания и т.д.

#### **4. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА И АННУЛИРОВАНИЕ ЗАКАЗАННЫХ УСЛУГ**

4.1. Если Турист не прибыл в течение 24 часов с момента начала предоставления Услуги, в связи с решением иммиграционных либо таможенных служб Российской Федерации, а так же в случае отказа консульства в открытии въездных виз в страну посещения по независящим от Туриста причинам и если аннуляция произведена в результате несчастного случая произошедшего с Туристом и подтвержденного документально, штрафные санкции не применяются. В этом случае стоимость забронированных и оплаченных Услуг Туристу возвращается, за исключением фактически понесенных Исполнителем затрат.

#### **5. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ПРАВА СТОРОН**

##### **5.1. Обязательства и ответственность Туриста:**

5.1.1. В установленный Исполнителем срок предоставить все требующиеся для организации и осуществления обслуживания документы.

5.1.2. На Туристе лежит ответственность за действительность проездных документов и наличие туристической страховки (страховка на случай от срыва поездки, медицинская страховка и страховка багажа). Турист обязан взять с собой в поездку действующий паспорт.

5.1.3. Во время поездки Турист обязан соблюдать туристические инструкции, правила внутреннего распорядка пансионата и транспортных средств и предписания местных властей, а также следить за сохранностью личных вещей, денег, ценностей и документов.

5.1.4. Соблюдать все правила техники безопасности, в том числе - противопожарной, общеобязательные требования и предупредительные меры по обеспечению личной безопасности и безопасности окружающих лиц.

5.1.5. Соблюдать все требования по охране окружающей природной среды и культурного наследия, принимать все возможные меры по обеспечению минимизации и/или прекращению вредного воздействия на окружающую и социально-культурную среду, соблюдать правила внутреннего распорядка в месте пребывания.

5.1.6. Турист обязан соблюдать пограничные и таможенные правила, учитывая при этом, что в случае нарушения ответственность лежит на самом Туристе.

5.1.7. Турист обязан возместить материальный ущерб, причиненный во время поездки Исполнителю из-за преднамеренной, халатной деятельности или бездействия, в месте его причинения.

5.1.8. Если Турист желает вернуться домой раньше или позже срока окончания поездки, и Исполнитель понес в связи с этим дополнительные расходы, то Турист обязан их возместить.

5.1.9. Турист несет ответственность за достоверность предоставленных данных, в т.ч паспортных, указанных в заявке.

##### **5.2. Обязательства и ответственность Исполнителя:**

5.2.1. Предоставить Туристу услуги в соответствии с условиями Договора.

5.2.2. Выбранные Туристом Услуги размещения должны соответствовать описанию

5.2.3. Обеспечить Туриста документами, необходимыми для подтверждения забронированных услуг.

5.2.4. Оказать предусмотренные настоящим Договором услуги в определенные сроки, установленного количества и качества.

5.2.5. Предоставить Туристу полную информацию об Услугах в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2.6. Исполнитель не несет ответственность за отмену или изменение времени и/или графика отправления и прибытия транспортных средств и связанных с этим изменением объема и сроков предоставления услуг. В таких случаях ответственность перед Туристом несут соответствующие транспортные компании, реализовавшие транспортные документы и оказывающие транспортные услуги, согласно действующему законодательству РФ.

5.2.7. Исполнитель не несёт ответственность за сохранность багажа, ценностей и документов Туриста на протяжении всего периода оказания услуг.

5.2.8. Исполнитель не несет ответственности по возмещению денежных затрат Туристу за оплаченные Услуги, если Турист в период обслуживания, руководствуясь личными интересами, не воспользовался всеми или частью предоставленных Исполнителем услуг, и не возмещает Туристу расходы, выходящие за рамки оговоренных в Договоре услуг.

##### **5.3. Права Туриста:**

5.3.1. Турист имеет право получить от Исполнителя точную информацию относительно заказанных услуг.

5.3.2. Турист имеет право отказаться от Договора во время поездки и прервать поездку в том случае, если Исполнитель существенно нарушит Договор и вытекающие из Договора. Отказ от Договора во время поездки происходит только при подаче Туристом заявления в письменной форме, направленного Исполнителю посредством сети Интернет на электронный почтовый адрес, а в течение 3-х (трех) дней оригинал заявления подписанного Туристом должен быть направлен в адрес Исполнителя посредством почтовой связи.

##### **5.4. Права Исполнителя:**

5.4.1. Исполнитель имеет право отменить заказ Туриста, если Турист не оплатил Услугу своевременно.

5.4.2. Исполнитель имеет право вносить изменения в прейскурант предлагаемых услуг и проводить льготные кампании, публикуя их на своей домашней интернет-странице в сети Интернет.

5.4.3. Если Исполнитель из-за независящих от него обстоятельств не может предоставить услугу, то он имеет право заменить ее или внести другие коррективы при условии, что качество услуги не изменится из-за этого существенным образом. Исполнитель сообщает об изменениях при первой возможности.

## **6. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

6.1. При возникновении у Туриста претензий к качеству предоставленного туристического обслуживания все споры и разногласия он обязан разрешать с полномочным представителем Исполнителя. В случае если выявленные разногласия невозможно разрешить и устранить на месте, представителем Исполнителя совместно с предъявляющим претензии Туристом составляется протокол с подробным описанием характера претензий Туриста и мерах, принятых по их устранению. Указанный протокол составляется в двух экземплярах и должен быть подписан Туристом и представителем Исполнителя.

6.2. В случае если Турист воспользовался предложенной ему альтернативной услугой, претензия считается необоснованной, а услуги по Договору - оказанными надлежащим образом.

6.3. Претензии Туриста, не подтвержденные полномочным представителем Исполнителя, соответствующими документами и оформленные Туристом в одностороннем порядке, считаются необоснованными.

6.4. Все споры и разногласия, которые возникают из настоящего Договора или в связи с ним, Стороны договорились решать путем проведения переговоров. В случае не достижения согласия спор передается на разрешение суда в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

## **7. ФОРС-МАЖОР**

7.1. Стороны освобождаются от обязательств по настоящему Договору и не несут друг перед другом ответственности при возникновении форс-мажорных (обстоятельства непреодолимой силы) обстоятельств. В целях настоящего Договора к обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся: пожар, стихийные бедствия, военные операции любого характера, эпидемия, акты законодательной и исполнительной властей, препятствующие исполнению обязательств, изменения иммиграционной политики, террористические акты, иные обстоятельства вне разумного контроля сторон.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Договор вступает в действие с момента подписания и действует до момента окончания оказания услуги.

8.2. Ничтожность или недействительность отдельного пункта настоящего Договора не означает автоматической ничтожности или недействительности других пунктов или Договора в целом.

8.3. Настоящий Договор и приложения к нему с юридической точки зрения обладают статусом единого документа. 8.4. Во всем том, что не урегулировано настоящим Договором Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.5. Стороны признают факсимильное воспроизведение печатей и подписей ответственных лиц на документах. 8.6. Переписка и документация по выполнению данного Договора, пересылаемая электронной почтой, имеет юридическую силу.

### **Реквизиты Исполнителя:**

**ИП Жагорников Евгений Константинович**

295026 Россия, Республика Крым, г. Симферополь

ул. Мичурина, 8

паспорт 3314282180. Выдан 14.04.2014 г. ФМС . код 900-003

Банк ПАО «РНКБ», БИК банка получателя: 043510607, ИНН Банка 7701105460

Счёт получателя: 40802810542650002442

КПП 910201001

ИНН получателя 910200569701

Те.: +7(978) 8584224, +7(978) 8584004

Сайт - [www.m-biz.com](http://www.m-biz.com)

e-mail: [inter-tour@list.ru](mailto:inter-tour@list.ru),

[inter-tour.biz@mail.ru](mailto:inter-tour.biz@mail.ru)

**Жагорников Е. К .**